

## INFORMATIONSBLATT ZUM DATENSCHUTZ

**Tierarztpraxis im Areal Böhler Dr. Kirsten Penner · Anna Friedrichs**

### **Name und Erreichbarkeit des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen:**

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Tierarztpraxis Friedrichs & Penner GbR  
Dr. Kirsten Penner · Anna Friedrichs  
praktische Tierärztinnen  
Böhlerstraße 1  
40667 Meerbusch  
verantwortlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch bzw. unter Verantwortung von Personen verarbeitet, die der strafrechtlich abgesicherten Schweigepflicht unterliegen.

### **Art der Daten, die in unserer Tierarztpraxis verarbeitet werden:**

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten:  
Anrede, Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre Wohnanschrift, d.h. Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, Ihr Geburtsdatum, die Festnetznummer, Mobilfunknummer und Ihre Emailadresse.

### **Folgen der Nichtbereitstellung der Daten:**

Wenn Sie sich weigern, Ihren Vornamen, Nachnamen, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort anzugeben, sind wir - außer in einem Notfall - verpflichtet die Behandlung zu verweigern. Diese Daten benötigen wir zwingend für die ordnungsgemäße Abrechnung der tierärztlichen Leistungen. Ohne die genannten Daten ist besagte Rechnungslegung nicht möglich.

Sollten Sie sich weigern, die übrigen Daten anzugeben, kann dies Ihre Identifizierung (Ihr Geburtsdatum), die Kommunikation bzw. Auskunftserteilung (Festnetznummer, Mobilfunknummer, Faxnummer, Emailadresse) erschweren.

### **Rechtsgrundlagen bzw. Berechtigung für die Datenverarbeitung:**

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Verantwortlichen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Tierarztpraxis beruht entweder auf einer Rechtsgrundlage, auf der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DS-GVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Artikel 4 Nummer 11, 6 Absatz 1 Buchstabe a), 7 DS-GVO). In Einzelfällen besteht die Möglichkeit, dass wir die personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten über die Vertragserfüllung hinaus verarbeiten müssen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO).

### **Zwecke der Datenverarbeitung, Empfänger von personenbezogenen Daten:**

#### **Abrechnung der tierärztlichen Leistungen:**

Unsere Leistungen werden nach der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) berechnet. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass der Rechnungsbetrag nach der Behandlung in bar oder per Rechnung bezahlt werden muss. Die für die Abrechnung erforderlichen personenbezogenen Daten, d.h. den Vornamen, den Nachnamen, die Straße, die Hausnummer, die Postleitzahl und den Wohnort der Tierhalterin bzw. des Tierhalters dürfen wir im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erfassen und verarbeiten (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO).

#### **Telefonnummern, Emailadressen:**

Ihre Festnetznummer, Mobilfunknummer und Emailadresse verarbeiten wir zwecks Auskunftserteilung, Rückfragen, Terminvereinbarungen und Versand von Ihnen angeforderten Bilddaten, wie Röntgenbildern. Die Erfassung von Telefonnummer und Emailadressen erfordert Ihre Einwilligung.

#### **Datenübermittlung an eine tierärztliche Klinik:**

Wir können im Vorfeld nicht ausschließen, dass die Behandlung Ihres Tieres die Überweisung an eine Klinik erforderlich



Dr. Kirsten Penner  
Anna Friedrichs

macht. Einen solchen Schritt sprechen wir selbstverständlich mit Ihnen ab. Wir übermitteln der Klinik Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, gegebenenfalls Bilddaten, wie Röntgenbilder, sowie unseren Befund. Die Übermittlung Ihrer Daten erfordert Ihre Einwilligung sowie die Entbindung von der tierärztlichen Schweigepflicht.

#### **Datenspeicherung und -übermittlung per Cloud:**

Ihre personenbezogenen Daten (Ziffer 1.) sowie die Daten Ihres Tieres (Ziffer 2.) übermitteln wir an bzw. erfassen wir in einem Cloud-Speicher. Der Anbieter dieses Cloud-Dienstes, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, wurde vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet, welche der tierärztlichen Schweigepflicht in nichts nachsteht. Wir versichern, dass die technischen und organisatorischen Maßnahmen die datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllen.

Insbesondere erfolgt die Datenübertragung zwischen den Computern unserer Praxis und dem Cloud-Speicher verschlüsselt. Ferner sind Ihre Daten in der Cloud in verschlüsselter Form gespeichert. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Cloud sowie die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in der Cloud erfordert Ihre Einwilligung.

#### **Dauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer der Datenspeicherung:**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist, zum Beispiel die Aufbewahrungsfrist bei Röntgenbildern oder die steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist. Diese Aufzählung ist nicht abschließend.

#### **Rechte der Tierhalterinnen und Tierhalter gegenüber unserer Tierarztpraxis:**

Sie haben im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Praxis folgende Rechte:

- Auskunftserteilung (Artikel 15 Absatz 1 Buchstabe a) bis d) DS-GVO).

**In diesem Zusammenhang weisen wir auf folgendes**

**hin:** Das Auskunftsrecht besteht nur zugunsten der von der

Datenverarbeitung betroffenen Person. Bei Zweifeln müssen wir die Identität der Antragstellerin oder des Antragstellers klären, bevor wir dem Auskunftsanspruch nachkommen. Sollten Sie als Vertreterin oder Vertreter handeln, benötigen wir für die Erteilung der Auskunft eine schriftliche Vollmacht der / des Betroffenen einschließlich der Entbindung von der tierärztlichen Schweigepflicht.

- Berichtigung von falschen oder unvollständigen Daten (Artikel 15 Absatz 1 Buchstabe e) DS-GVO in Verbindung mit Artikel 16 DS-GVO).
- Recht auf Löschung oder Sperrung von Daten (Artikel 15 Absatz 1 Buchstabe e) DS-GVO in Verbindung mit Artikel 17 Absatz 3 Buchstabe b) DS-GVO).

**In diesem Zusammenhang weisen wir auf folgendes**

**hin:** Wir können Ihr Recht auf Löschung oder auf Sperrung Ihrer Personenbezogenen Daten nur umsetzen, wenn dem keine uns auferlegten gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

- Recht auf Einschränkung unserer Datenverarbeitung (Artikel 15 Absatz 1 Buchstabe e) DS-GVO in Verbindung mit Artikel 18 DS-GVO).
- Recht auf Übertragbarkeit der Daten (Artikel 20 DS-GVO).
- Widerspruchsrecht (Artikel 21 DS-GVO).
- Recht auf Beschwerde bei folgender Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon 0211-38424-0, Telefax 0211-38424-10, Email [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de) (Artikel 15 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO in Verbindung mit Artikel 77 DS-GVO).

- **Sie können zudem ohne Angabe von Gründen von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und die oben erteilte(n) Einwilligung(en) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Artikel 7 Absatz 3 Satz 1 DS-GVO).**

**Die Verarbeitung personenbezogener Daten, welche wir vor Eingang Ihres Widerrufs auf Grundlage Ihrer Einwilligung durchführen, bleibt rechtmäßig (Artikel 7 Absatz 3 Satz 2 DS-GVO).**

**Wir akzeptieren Ihren Widerruf in jeder Form, d.h. Sie können den Widerruf gegenüber unseren Mitarbeiterinnen oder Mitarbeitern mündlich oder niederschriftlich, schriftlich auf dem Postweg an die Tierarztpraxis im Areal Böhler Dr. Kirsten Penner · Anna Friedrichs, Böhlerstraße 1, 40667 Meerbusch oder per Email an [„info@tierarztpraxis-areal-boehler.de“](mailto:info@tierarztpraxis-areal-boehler.de) erklären (Artikel 7 Absatz 3 Satz 4 DS-GVO).**

Stand 25.05.2018